

# Oggetto: Iscrizione al servizio di ristorazione scolastica 2025/2026

Gentili Famiglie con la presente si informa che dal **21.04.2025 al 15.08.2025**, accedendo alla piattaforma Portale genitori **https://www1.eticasoluzioni.com/canaleportalegen/** sarà possibile presentare la domanda ONLINE per l'iscrizione al servizio mensa. Si raccomanda pertanto di rispettare i termini di scadenza per la presentazione della domanda di iscrizione, per consentire l'organizzazione puntuale del servizio.

## SI RICORDA CHE:

- La presentazione e l'accettazione della domanda è subordinata alla regolarità di pagamento. Se presente un debito non si potrà presentare l'istanza e in caso di insolvenza la domanda presentata non potrà essere accolta fino a saldo; Pertanto si chiede di sanare eventuale debiti entro e non oltre il **30.06.2025**
- È fatto divieto assoluto, accedere al servizio mensa SENZA aver rinnovato o presentato la domanda di iscrizione;

**COSTO DEL SERVIZIO:** La concessionaria del servizio è autorizzata a riscuotere la somma di 5,33 € IVA compresa a pasto. Per chi è in possesso di un ISEE inferiore a 8.000 €, può compilare a partire da Agosto 2025 il modulo di richiesta sconto.

## COME PRESENTARE UN RINNOVO AL SERVIZIO (utenti già iscritti al servizio da anni precedenti)

Effettuare l'accesso al portale genitori con le proprie credenziali e cliccare nella sezione Anagrafica, la voce "Rinnova Iscrizione". Compilare i dati mancanti. La presentazione della domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver premuto "Salva Domanda Iscrizione" e dopo avuto conferma di iscrizione avvenuta con successo. Si ricorda che, in presenza di morosità, la voce "Rinnova Iscrizione" non sarà visibile nella sezione dedicata.

### COME PRESENTARE UNA NUOVA DOMANDA

Per chi presenta per la prima volta la domanda di iscrizione: per presentare la domanda bisognerà accedere alla pagina Home del portale genitori, cliccare la voce "Nuova iscrizione". Inserire il codice fiscale del figlio che si intende iscrivere e cliccare "Sono un nuovo iscritto". Inserire poi il codice fiscale del genitore e cliccare Procedi. A questo punto si aprirà la schermata con il modulo da compilare. La domanda di iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premuto "Salva Domanda Iscrizione" e avuto conferma di iscrizione avvenuta con successo.

Codice e password, saranno riportate nella lettera credenziali che verrà rilasciata al termine della presentazione della domanda. Si prega di scaricare e salvare i documenti. In caso di mancato salvataggio dei documenti, è possibile sempre chiederne una copia all'indirizzo IT-help.mensescolastiche@markas.com

### MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI PASTI:

- presso Tabaccheria Fabio Sibona comunicando codice utente
- pagamenti online tramite MAV o PagoPa

**DIETE** (la procedura relativa alla dieta patologica/per intolleranza va ripresentata ogni anno) Per le richieste di dieta, bisognerà indicare la tipologia nella sezione disponibile all'interno del portale on-line.

- Per le diete Etico/Religiose basterà indicare la dieta dal menù a tendina.
- Per la dieta personalizzata per intolleranza-allergia e/o patologica, oltre ad essere indicata all'interno del modulo on-line, dovrà essere compilato il modulo (scaricabile dalla sezione "Documenti Utili") e corredato di documentazione medica (certificato, esami ecc.) andrà inviato all'indirizzo e-mail della dietista la Dott.ssa t.sassano@markas.com specificando nell'oggetto: Canale, cognome e nome del/la bambino/a anno scolastico.

